

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あおいとプラス電通教室					公表日	令和7年3月28日		
						利用児童数	28	回収数	14
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	2	4	・先生方がギリギリの人数で大変そうなので、増やしてあげて欲しい ・朝の送迎も大変なのでスタッフさんがなるべく送迎してほしい	・職員数で、しっかりとした療育を行っています。 ・引き続き保護者様のご協力をお願いいたします。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2	・遊びのスペースは覚えているのですが、課題のスペースは覚えていないため	ホームページやお便りなどで、お知らせしていきます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	1	1	・冬期間の室温が適切か気になります。	しっかりと温度管理を行っています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	2				
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	1	・時間があれば直接面談したかったです	連絡を密にし、直接面談が出来る機会を設けていきます。		
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1				
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1				
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	3	・季節に応じた工作をしていて、とてもいいと思います	今後も様々な工夫を凝らし、利用児が楽しく療育出来るようにしていきます。		
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	0	3	5				
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0				
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	2	1				
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	5	5		家族等が参加できる研修会などを検討し、情報発信していくよう努めていきます。		
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	5	0	・先生方の人数が少ないので、面談はないが、それで不満に思うことはないです ・定期的な面談を行なって欲しい	定期的な保護者様から要望があった際、面談が出来るようにしていきます。		
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	3	0	1				
	17 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会や家族への支援機会の必要性は感じますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援の必要性は感じますか。	1	8	3	2				
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1	2				
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	1				
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	2	1				
21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	・写真なども、顔を隠して載せてくれている				
非 常 時 等 の 対 応	22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	0	9		ホームページ等を通じ周知できるようにしていきます。		
	23 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	12		ホームページやお便りなどで、お知らせしていきます。		
	24 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	5				
	25 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	2	4				
満 足 度	26 子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0				
	27 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	・教室が変わった当初は行き渋りがありましたが、曜日が変わって同じ幼稚園のお友だちがいたので楽しく通えるようになりました。			
	28 事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0				